

CARTA DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El personal de este centro de salud reconoce que tiene derechos mientras que un paciente de recibir atención médica. En cambio, hay responsabilidades para ciertos comportamientos de su parte como el paciente. Estos derechos y responsabilidades incluyen:

Un paciente tiene el *derecho* de

- Ejercer sus derechos sin estar sometidos a discriminación o represalia con acceso imparcial a tratamiento médico o alojamientos, independientemente de su raza, origen nacional, religión, discapacidad física o fuente de pago .
- Voz de reclamos y quejas, sin represalias, sobre el tratamiento o la atención que es entregada o no puede probarse.
- Estar plenamente informados de un tratamiento o procedimiento y resultados esperados antes de que se lleva a cabo, saber quién está proporcionando servicios médicos y quién es responsable de la atención y ser dada por la información del proveedor de atención médica sobre el diagnóstico, un curso planificado de tratamiento, alternativas, riesgos y pronóstico.
- Ejercicio de los derechos y el respeto de la propiedad y las personas.
- Recibir atención en un entorno seguro, ser tratados con respeto, consideración, con reconocimiento de la dignidad individual y con la protección de su necesidad de privacidad.
- Estar libres de todas las formas de abuso, abandono o acoso.
- Rechazar el tratamiento a la medida de lo permitido por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de esta acción .
- Saber si el tratamiento médico es para propósitos de investigación experimental y a dar su consentimiento o la negativa a participar en dicha investigación experimental.
- Tienen derecho a cambiar los médicos de primaria o especialidad, calificado de dentistas si otros médicos o dentistas están disponibles.
- Una respuesta pronta y razonable a las preguntas y solicitudes.
- Saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluyendo si un intérprete está disponible si él o ella no habla inglés.
- Recepción, previa solicitud, previo al tratamiento, una razonable estimar de cargos para la atención médica y saber, previa solicitud y previo al tratamiento, si acepta la instalación de la tasa de asignación de Medicare.
- Recibir una copia de un razonablemente clara y comprensible, desglosada en proyecto de ley y, previa solicitud, tener cargos explicados.
- Formular instrucciones anticipadas y a nombrar un sustituto para tomar decisiones de atención de la salud en su nombre en la medida permitida por la ley y proporcionar una copia a la instalación para la colocación en su registro médico.
- Conocer la política de instalación de las directivas de avance.
- Ser informado cuando así se solicite, los nombres de los médicos que tienen la propiedad de la instalación.

Un paciente es el *responsable* de

- Proporcionar un adulto responsable le hogar de las instalaciones de transporte y permanecer con él durante 24 horas, a menos que específicamente exentos de esta responsabilidad por su proveedor.
- Proporcionando a la mejor de su conocimiento, información precisa y completa sobre las quejas presentes, pasado enfermedades, hospitalizaciones, medicamentos y otras cuestiones relativas a su salud.
- Informar a su proveedor de atención médica si él o ella comprende un curso previsto de acción y lo que se espera de él.
- Siguiendo el plan de tratamiento recomendado por su proveedor de atención de la salud.
- Sus acciones si rehusa el tratamiento o no sigue las instrucciones. del proveedor de atención médica
- Informes de cambios inesperados en su condición para el proveedor de atención de la salud
- Ser respetuoso de todos los proveedores de salud y personal, así como otros pacientes.
- Mantener citas.
- Asegurar que se cumplan las obligaciones financieras de su atención de la salud como rápidamente como sea posible.
- Proporcionar información acerca de una directiva de poder legal duradero que desea que nosotros sepamos acerca de.

QUEJAS

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o preocupación acerca de sus derechos y responsabilidades, puede solicitar cualquiera de nuestro personal para ayudarle a ponerse en contacto con el director administrativo o el director de médica en el centro de cirugía. Queremos proporcionarle un servicio excelente, incluyendo responder a sus preguntas y responder a sus preocupaciones.

John. Williams, MD
Medical Director

También puede optar por ponerse en contacto con la concesión de licencias del Estado,
Servicios de salud del departamento de estado de Texas en el (888) 973-0022
Si usted está cubierto por Medicare, puede ponerse en contacto con el Defensor del pueblo de Medicare en:

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) o en línea en <http://www.Medicare.gov>

